

Algemene voorwaarden

Laatst aangepast op 01-2008

1. Algemeen

1.1 Bestellingen kunnen uitsluitend via de website van Print- en computer service Henrigo geaccepteerd worden, tenzij via Print- en computer service Henrigo anders is aangegeven.

1.2 Print- en computer service Henrigo behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, onder rembours te leveren, betalingen vooraf te verlangen of andere betalingscondities te stellen die voor Print- en computer service Henrigo afdoende zijn.

1.3 Iedere door Print- en computer service Henrigo ontvangen opdracht van afnemer of werkgever is bindend.

1.4 Bestellingen/artikelen kunnen niet worden geruild.

2. Prijzen

2.1 Alle door Print- en computer service Henrigo gecommuniceerde prijzen gelden onder voorbehoud van prijswijzigingen en foutieve vermeldingen.

2.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders geoffreerd zijn alle prijzen exclusief porto-, vervoer-, montage-, installatie-, conversie-, reis-, verblijfs- en andere bijkomende kosten.

3. Levertijden

3.1 Levertijd door Print- en computer service Henrigo bedraagt circa vier weken, onder voorbehoud dat toelevering van goederen geen vertraging heeft.

3.2 Genoemde levertijden kunnen door vrije dagen en/of vakanties incidenteel oplopen met twee weken.

3.3 Bij overschrijding van de levertijd, anders als door overmacht, zal Print- en computer service Henrigo na ingebrekestelling, een redelijke termijn worden gegund om aan haar verplichtingen te voldoen.

4. Aflevering / Verzending

4.1 Tenzij anders vermeld geschiedt levering vanaf kantoor Print- en computer service Henrigo, waarna de zaken worden opgeslagen of verzonden voor rekening van de klant.

4.2 Verzending geschiedt enkel ontvangst van betaling. De kosten van verzending worden aan de klant doorberekend.

4.3 Bij versturen per post/koeriersdienst heeft Print- en computer service Henrigo geen verantwoordelijkheid voor eventuele vertragingen/beschadigingen in de leveringstermijn veroorzaakt door de post/koeriersdienst.

5. Betaling

5.1 De betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn.

5.2 De factuur wordt via email verzonden.

5.3 De betaling moet worden gedaan op rekeningen: 9353571 ten name van Print- en computer service Print-en computer service Henrigo, onder vermelding van het factuurnummer.

5.4 Bij overschrijding van het betalingstermijn, behoudt Print en computer service Henrigo zich het recht voor bij de tweede herinnering het factuurbedrag te verhogen met een boete van minimaal 10%, van het factuurbedrag.

5.5 Indien de klant enig door hem verschuldigd bedrag niet stipt betaald is hij/zij, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, in verzuim en heeft het recht de vordering uit handen te geven, in welk geval de klant naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde en de rechtelijke incassokosten, de hoogte van eerstgenoemde kosten bij voorbaat vast te stellen op 15% van dit bedrag, zulks met een minimum van € 125,=, beide exclusief omzetbelasting.

7. Garantie

7.1 Print- en computer service Henrigo staat in voor de deugdelijkheid van de door haar aan afnemer geleverde zaken, doch ten hoogste in de mate waarin daarvoor te haren aanzien door haar leveranciers aansprakelijkheid wordt aanvaard c.q. garanties worden afgegeven. Indien niet anders vermeld gelden de volgende garantietermijnen: 1 jaar garantie op nieuwe hardware, 3 maanden garantie op reparaties. Alle programmatuur is van garantie uitgesloten. Verbruiksartikelen kennen een garantie van 1 tot 3 maanden, afhankelijk van de fabrikant. Herstel van verloren gegevens valt nimmer onder garantie.

7.2 Garantie op computer-onderdelen vervalt indien de afnemer deze niet door laat inbouwen. Garantie op door Print- en computer service Henrigo ingebouwde computer-onderdelen vervalt indien de door Print- en computer service Henrigo aangebrachte verzegeling op de computerkast verbroken is.

7.3 Onderhoud, wijziging of reparatie van door Print- en computer service Henrigo geleverde zaken, welke niet door Print- en computer service Henrigo is uitgevoerd, gebruik anders dan voorgeschreven of anders dan in het maatschappelijk verkeer aanvaard, alsmede gebreken vanwege van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand of waterschade of vanwege anderszins niet aan toe te rekenen oorzaken, doen iedere garantie vervallen.

7.4 Print- en computer service Henrigo is niet gehouden tot enig herstel indien en zolang opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot enige prestaties jegens Print- en computer service Henrigo.

7.5 Kosten van voorrijden/verzending vallen niet onder garantie

8. Reclame

8.1 Alle technische gegevens zijn gebaseerd op specificaties/bronnen van de desbetreffende fabrikant/leverancier. Print- en computer service Henrigo is niet verantwoordelijk voor fouten en andere veranderingen.

Er kunnen geen rechten ontleend worden aan de hand van gebruikt beeldmateriaal (afbeeldingen kunnen afwijken van de werkelijkheid).

8.2 Afnemer is verplicht de goederen direct na aanschaf, doch uiterlijk de volgende werkdag zo volledig mogelijk op mogelijke beschadigingen en/of gebreken te controleren en deze binnen twee werkdagen na vaststelling daarvan, schriftelijk aan Print-en computer service Henrigo te melden.

9 Aansprakelijkheid

9.1 Print-en computer service Henrigo aanvaardt aansprakelijkheid volgens haar garantiebepalingen en volgens het in dit artikel beschrevene. Iedere aansprakelijkheid van Print-en computer service Henrigo voor enige andere vorm van schadevergoeding, zoals doch niet beperkt tot aanvullende schadevergoeding, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, voorzienbaar of niet voorzienbaar, materieel of immaterieel, alsmede vanwege vertragingsschade, schade vanwege verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, schade als gevolg van verschaffen van gebrekkige medewerking en dergelijke, is nadrukkelijk uitgesloten voor zover niet in strijd met enige dwingendrechtelijke bepaling.